

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite – für ein selbstbestimmtes Leben im Alter! Im Seniorenbüro bekommen Sie wohnortnahe Beratung und Hilfe zu allen Fragen rund ums Älterwerden. Von Montag bis Freitag von 10 – 12 Uhr oder nach Terminabsprache!

- Sie erreichen uns im Seniorenbüro Hörde, Hörder Bahnhofstr. 16, 44263 Dortmund, Tel. 50 - 2 33 11, E-Mail: [seniorenbuero.hoerde@dortmund.de](mailto:seniorenbuero.hoerde@dortmund.de)
- Außerdem: Jeweils am 2. Dienstag im Monat von 11–12 Uhr findet hier (Zimmer 518) die Sprechstunde des Seniorenbeirats statt! Frau Liedschulte und Herr Clemens freuen sich auf Sie!

## „Hörde PUTZmunter“

Wir machen Hörde schöner!

Marianne Diel hatte als engagierte Bürgerin die Idee zu einem Aktionstag in Hörde. Das Ziel ist, Hörde aufzuräumen, ein wenig sauberer zu machen und das Bewusstsein für eine saubere Umgebung zu heben. Die Mitmachaktion Hörde PUTZmunter war geboren. PUTZmunter startet am 29.09. von 13 Uhr bis 16 Uhr. Sie möchten gerne mitmachen? Dann melden Sie sich doch unter Tel. 0231-22 20 23 13 bzw. per E-Mail: [marianne.diel@gmx.de](mailto:marianne.diel@gmx.de) bzw. [info@hoerder-stadtteilagentur.de](mailto:info@hoerder-stadtteilagentur.de)

### Herausgeber:

Runder Tisch für Seniorenarbeit und Seniorenbüro Hörde  
Kontaktinfos siehe oben (→)



Bild-/Urhebernachweis:  
Fotos: Rus Limon (shutterstock); Titel  
Fotoatelier Weber; Porträt R. Liedschulte

Gestaltung: Peter Lohde | [www.lohdesign.de](http://www.lohdesign.de)



Netzwerk  
Seniorenarbeit



Stand September 2018



AWO Begegnungsstätten im Stadtbezirk (Zentrale) ..	99 34-0
Demenzbetreuungsgruppe Diakonie .....	50-2 33 11
Denkabenteuer .....	4 87 9 27
Evangelische Kirchengemeinde Hörde .....	3 95 03 38
Evangelische Kirchengemeinde Wellinghofen .....	46 40 56
Kath. Pfarrbüros im Pastoralverbund Hörde .....	8 78 00 60
Sozialdienst katholischer Frauen Hörde .....	42 57 99 60
Stadtteilbüro (GWS/SKF) .....	4 27 08-19 /-17

Johanniter-Stift Dortmund .....	94 91-0
CMS Pflegestift Hörde .....	42 57 68-0
Johanniter-Haus Hörde .....	56 77 06-0

Hüttenhospital .....	46 19-0
Patientenfürsprecher Hüttenhospital .....	46 19-178
Johanniter Kliniken Rombergpark .....	61 06 09-0
St. Josefs-Hospital .....	43 42-0
Patientenfürsprecher St. Josefs-Hospital .....	43 42-0

Seniorenbeirat Hörde .....	46 63 62
Seniorenbüro Hörde .....	50-2 33 11

Ambulante Haus-Krankenpflege G. Holland .....	42 33 76
Caritas-Sozialstation Hörde .....	41 83 80
Diakoniestation Süd .....	43 78 78
Häusliche Kranken- & Altenpflege, Elke Krane .....	46 81 02
HISB Betreuungsdienst Dortmund-Süd GmbH .....	53 47 96 40
Pflegedienst pro retis .....	99 32 84 33
Physiotherapiepraxis Freund .....	42 48 65
Naturheilpraxis Fink .....	56 89 962

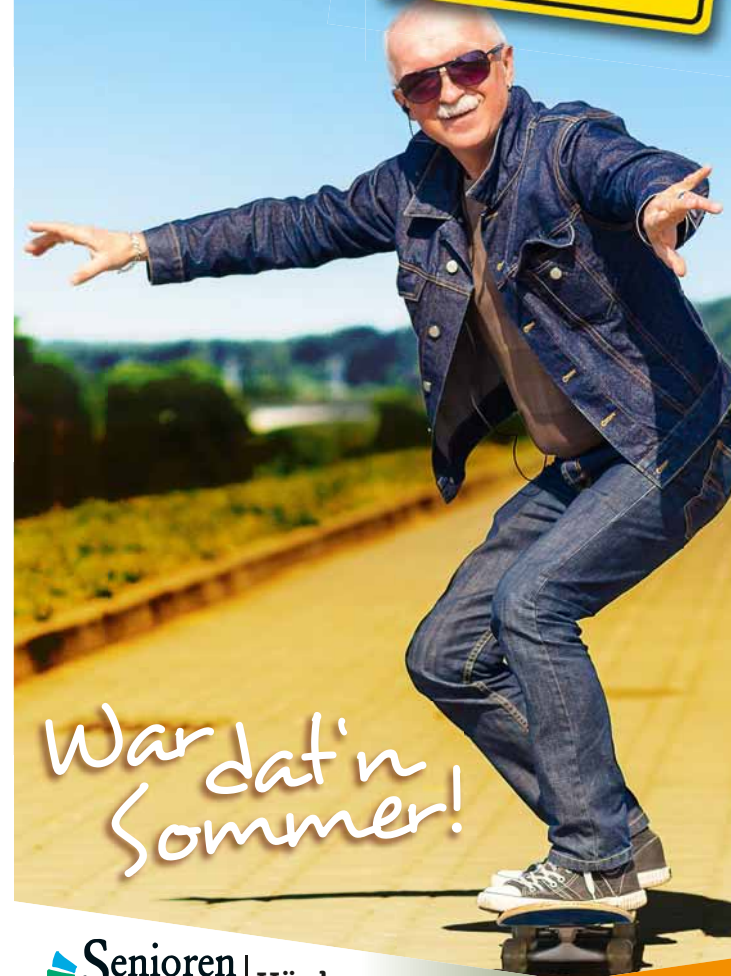
GrünBau QuartierService .....	0152 38 25 42 43
IKK Classic .....	22 56 85 70
Nachbarschaftshilfe Hörde e.V. ....	4 96 59 88
Hörder Stadtteilagentur .....	22 20-23 13
VdK Hörde (Zentrale) .....	14 57 19

Ärztlicher Notdienst .....	116 117
Krankswagen / Feuerwehr .....	112
Polizei Dortmund (Zentrale) .....	132-0
Notfall / Polizei .....	110
Telefonseelsorge .....	0800 111 0 111



# Seniorenbrief

Nr. 7  
September – November  
2018



DO60+

Neu & nützlich!

# Patientenfürsprecher

in den Hörder Krankenhäusern



**P**atientenfürsprecher sind wichtige Kümmerer in den Krankenhäusern. Zu ihren Aufgaben gehören die Unterstützung der Patienten, wenn es Probleme oder Beschwerden im Krankenhaus gibt. Patientenfürsprecher sind Interessenvertreter von Patienten. Sie nehmen Wünsche, Kritik oder Lob entgegen und versuchen gegebenenfalls bei den zuständigen Stellen des Krankenhauses zu vermitteln.

Rosemarie Liedschulte und Werner Jankers sind die zwei Patientenfürsprecher, die im Sankt Josefs Hospital bzw. im Hüttenhospital ehrenamtlich tätig sind. Herr Jankers ist darüber hinaus auch Vertreter für alle Dortmunder Patientenfürsprecher.

Dazu werden regelmäßige Sprechstunden (auch telefonisch) angeboten. Patienten und Angehörigen haben die Möglichkeit Kontakt aufzunehmen. Patientenfürsprecher sind weisungsunabhängig und keine Mitarbeiter des Krankenhauses. Sie unterliegen der Schweigepflicht und dürfen anvertraute Informationen nur mit Einverständnis der Patienten weitergeben. Falls ein Patient nicht in der Lage ist, sich selbst an den Patientenfürsprecher zu wenden, kann er dies über einen Angehörigen oder Vertrauten tun. Viele Patientenfürsprecher machen auch "Krankenbesuche", so dass selbst bettlägerige Patienten direkt mit Ihnen sprechen können. Patientenfürsprecher ergänzen das Beschwerdemanagement der Krankenhäuser. Häufig haben Patienten oder deren Angehörige Hemmungen, sich an offizielle Stellen der Einrichtungen zu wenden. In diesem Fall

bieten die Patientenfürsprecher eine neutrale und vor allem persönliche Anlaufstelle für Patienten.

Um immer gut informiert zu sein arbeiten die Patientenfürsprecher mit der Ärztekammer Dortmund/Münster, der Zahnärztekammer Dortmund, dem Gesundheitsausschuss der Stadt Dortmund, dem Seniorenbeirat und der Patientenbeauftragten der Landesregierung NRW zusammen.



Rosemarie Liedschulte

Werner Jankers

**Rosemarie Liedschulte** → Tel. 48 44 15  
E-Mail: [patientenfuersprecher.sjh@lukas-gesellschaft.de](mailto:patientenfuersprecher.sjh@lukas-gesellschaft.de)  
Sprechzeiten: Mi 15–17 Uhr Raum 13/14 (EG d. ZAD Bereichs)

St-Josefs-Hospital ▲ ▼ Hüttenhospital

**Werner Jankers** → Tel: 46 19 178  
E-Mail: [werner.jankers@huettenhospital.de](mailto:werner.jankers@huettenhospital.de)  
Sprechzeiten: Mi 10–11 Uhr & nach tel. Vereinbarung  
Büro: 1 OG gegenüber dem Aufzug



## Und sonst?

**ab Di 04.09.2018** | Im Mehrgenerationenhaus in der Niederhofener Str. 52 trifft sich die Denksportgruppe!  
| → Info: Tel 48 79 27

**Di 11.09.2018** | Start der Gesundheitskurse im Mehrgenerationenhaus | → Tel. 4 27 08 19

**So 23.09.2018** | 15–17 Uhr – Wiener Cafe und Tanztée mit live Musik im CMS Pflegestift | → Am Heedbrink 84

**Di 25.09.2018** | 9–10:30 Uhr – Erzählfrühstück mit biblischem Überraschungsgast; Evangl. Kirchengemeinde Hörde | → Wellinghofer Str. 21

**Mi 10.10.2018** | 17–19 Uhr – Demenzkurs: Bewältigungsstrategien, CMS Pflegestift | → 42 57 68-0

**Fr 12.10.2018** | Offizielle Eröffnung des neuen AWO Treff in Wichlinghofen | → Vinklöther Mark 2

**Sa 13.10.2018** | Ab 12:30 Uhr – 70 Jahre AWO Ortsverein Hörde-Nord | → Kleingartenanlage Hans Böckler, Johannes Gronowski Str. 11

**Di 13.11.2018** | 16 Uhr – Vortrag Polineuropathie im Hüttenhospital | → Am Marksbach 28

**So 25.11.2018** | 17:30 Uhr  
Adventsbasar im Johanniter Stift | → Am Marksbach 28